



## **VOORWAARDEN GEBRUIK WEBSITE**

Inleiding: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de boekingswebsite van BnB Assistant ("Website") en de diensten die via deze website worden aangeboden ("Diensten") om een vakantiehuis te boeken. Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de Website of Diensten, stemt u ermee in gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden. BnB Assistant staat geregistreerd onder nummer 73846384 bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam, Nederland.

1. **Geschiktheid:** om de website en services te gebruiken, moet u ten minste 18 jaar oud zijn en de wettelijke bevoegdheid hebben om een bindende overeenkomst aan te gaan. Als u jonger bent dan 18 jaar, mag u de Website en Diensten alleen gebruiken met de betrokkenheid van een ouder of voogd.
2. **Boekingsproces:** Om een boeking te maken, moet u het online boekingsformulier op de Website invullen en de vereiste aanbetaling of volledige betaling betalen. Uw boeking wordt bevestigd na ontvangst van de aanbetaling of volledige betaling.
3. **Betaling:** Betaling kan worden gedaan met een creditcard, debetkaart of een andere betaalmethode die op de website beschikbaar wordt gesteld. Alle prijzen op de Website zijn in de aangegeven valuta en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.
4. **Annulering en restitutie:** Annuleringsvoorwaarden verschillen per vakantiehuis en worden op de website weergegeven op het moment van boeken. Bij annulering vindt restitutie plaats in overeenstemming met de annuleringsvoorwaarden van het specifieke vakantiehuis.
5. **Bezetting en gebruik:** Het aantal gasten dat de vakantiewoning bewoont mag niet hoger zijn dan de maximale bezetting vermeld op de Website en het aantal gasten vermeld in de boekingsbevestiging. Het is de huurder niet toegestaan het vakantiehuis te verhuren aan derden. Elk misbruik van het vakantiehuis of schending van de algemene voorwaarden zal leiden tot beëindiging van de boeking zonder restitutie.
6. **Verantwoordelijkheden:** U bent verantwoordelijk voor uw eigen handelen en nalaten en bent ook verantwoordelijk voor het handelen en nalaten van iedereen die u uitnodigt om deel te nemen aan of toegang te verlenen tot de vakantiewoning. Dit betekent bijvoorbeeld: (i) u bent verantwoordelijk voor het achterlaten van de vakantiewoning (en gerelateerde persoonlijke eigendommen) in de staat waarin deze zich bevond toen u aankwam, (ii) u bent verantwoordelijk voor het betalen van alle

schadeclaim bedragen die nodig zijn om schade te dekken die door u, uw medereiziger(s), uw gast(en) of uw huisdier(en) is aangebracht, en (iii) u dient integer te handelen, anderen met respect te behandelen en te allen tijde de toepasselijke wetgeving na te leven. Als u boekt voor een extra gast die minderjarig is of als u een minderjarige meeneemt naar de vakantiewoning, moet u wettelijk bevoegd zijn om namens de minderjarige op te treden en bent u als enige verantwoordelijk voor het toezicht op die minderjarige.

7. Verzekering: Het wordt ten zeerste aanbevolen om een reisverzekering af te sluiten om onverwachte gebeurtenissen zoals reisannulering, medische kosten of verlies van persoonlijke bezittingen te dekken. De Website is niet aansprakelijk voor eventuele kosten als gevolg van dergelijke gebeurtenissen.

8. Typografische fouten: In het geval dat een woning, dienst of product ten onrechte tegen een onjuiste prijs wordt vermeld, behoudt BnB Assistant zich het recht voor om geplaatste reserveringen voor een woning, dienst of product met een onjuiste prijs te weigeren of te annuleren. BnB Assistant behoudt zich het recht voor om dergelijke reserveringen te weigeren of te annuleren, ongeacht of de reservering is bevestigd en uw creditcard is belast. Als uw creditcard al is belast voor de aankoop en uw reservering wordt geannuleerd, zal BnB Assistant een tegoed op uw creditcardrekening storten ter hoogte van de onjuiste prijs.

9. Beperking van aansprakelijkheid: In geen geval zal de website of zijn gelieerde ondernemingen aansprakelijk zijn voor welke schade dan ook, inclusief maar niet beperkt tot directe, indirecte, speciale, bestraffende, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de website of Diensten.

10. Vrijwaring: U stemt ermee in om de Website en zijn gelieerde ondernemingen te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en uitgaven, inclusief maar niet beperkt tot redelijke advocaatkosten en -kosten, die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met uw gebruik van de Website of Diensten.

11. Toepasselijk recht en jurisdictie: Deze algemene voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van het land waarin het vakantiehuis zich bevindt. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van dat land.

## **ALGEMENE VOORWAARDEN / HUURVOORWAARDEN**

Identiteit van de ondernemer

Naam: BnB Assistant

Adres: Plaswijk 50, 3645AW, Vinkeveen, Nederland

E-mailadres: info@bnbassistant.com

Telefoon: +31 (0)85 2106622

KvK-nummer: 73846384

Btw-identificatienummer: NL004777254B37

1. Reservering d.m.v. een aanvraag: Wanneer u een aanvraag doet ontvangt u van ons een offerte. Als u akkoord bent gegaan met de offerte voor reservering voor het huren van een vakantiehuis bent u akkoord gegaan met de bijbehorende algemene voorwaarden. Na uw akkoord op de offerte ontvangt u van ons een bericht op uw e-mailadres en wordt de factuur meegestuurd. Hierop staan de te betalen bedragen met de vervaldatum voor de betaling.

1.2 Reservering d.m.v. een directe boeking: Wanneer u direct reserveert geeft u tijdens het reserveringsproces aan dat u akkoord gaat met de bijbehorende voorwaarden door dit aan te vinken. U ontvangt vervolgens de factuur via e-mail. Hierop staan de te betalen bedragen met de vervaldatum voor de betaling.

2. Betaling: In de factuur vragen wij u om een aanbetaling van 10% van de huursom te voldoen binnen 7 dagen na de factuurdatum. Het resterende bedrag van de factuur dient u 30 dagen voor de aankomstdatum te betalen.

Zodra u de aanbetaling betaalt, dan is de reservering definitief. Indien wij uw betaling niet binnen de gevraagde betalingstermijn hebben ontvangen zullen wij u een herinnering sturen. Indien de betaling daarna niet per ommegaande voldaan is, vervalt de reservering en worden de annuleringsvoorwaarden gehanteerd.

3. Annulering:

Bij annulering tot 30 dagen voor aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 10% van de totale huursom.

Bij annulering 30 tot 7 dagen voor aankomstdatum bedragen de annuleringskosten 50% van de totale huursom.

Bij annulering minder dan 7 dagen voor aankomstdatum of in het geval de gast niet komt opdagen zonder te annuleren (no-show) bedragen de annuleringskosten 100% van de totale huursom.

Bij voortijdige beëindiging van het verblijf in de vakantiewoning, wordt geen restitutie verstrekt van de huursom en blijft de huurder verplicht de kosten voor eindschoonmaak en de overige eventuele kosten te betalen zoals water- en stroomverbruik. Bij annulering door BnB Assistant in geval van overmacht en/of andere bijzondere omstandigheden, verplicht BnB Assistant zich de reeds ontvangen betalingen aan de huurders terug te betalen. De huurders en/of reisgenoten kunnen in dat geval geen aanspraak maken op een schadevergoeding in welke vorm dan ook.

BnB Assistant adviseert huurders een annuleringsverzekering af te sluiten.

4. Aankomst- en vertrektijden: Inchecken is mogelijk vanaf 15:00uur. Uitchecken verschilt per woning en is om 10:00 of 11:00uur. De exacte aankomst- en vertrektijden worden afgesproken met de beheerder. Wilt u vroeger inchecken of later uitchecken informeer dan bij ons naar de mogelijkheden. Bij aankomst wordt de vakantiewoning door overhandiging van de sleutels ter beschikking gesteld aan de huurders door de plaatselijke beheerder.

5. Regels tijdens het verblijf en bij het vertrek:

5.1 Roken in de woning is niet toegestaan. Buiten is dat wel toegestaan, mits er geen rommel achterblijft.

5.2 Huisdieren en zwerfkatten/-honden zijn niet toegestaan.

5.3 Het gehuurde is uitsluitend bestemd als vakantiewoning voor de gereserveerde periode. Permanente bewoning is niet toegestaan.

5.4 Het maximaal aantal personen/slaapplaatsen staat vermeld in de factuur en in de advertentie. Het is niet toegestaan met meer gasten te verblijven dan opgegeven zonder overleg met BnB Assistant. Bij woningen met 5 slaapkamers wordt bij reserveringen voor 8 personen of minder 4 kamers ter beschikking gesteld. De 5e slaapkamer kan worden bijgeboekt voor €100 per nacht.

5.5 Houd rekening met de burens, vermijd zoveel mogelijk geluidsoverlast.

5.6 Huurder is niet toegestaan om enige verandering aan het pand of inboedel aan te brengen.

5.7 Huurder is verplicht om breuk van servieswerk of enigerlei andere schade door te geven aan de beheerder.

5.8 Huurder is verantwoordelijk voor verlies van sleutels welke zijn overhandigd bij aanvang van de huurperiode. Bij verlies van sleutels worden de kosten van nieuw sleutels en/of sloten aan de huurder doorberekend. Op de dag van vertrek dienen alle sleutels weer in het bezit te komen van de beheerder. De huurder is hiervoor verantwoordelijk.

5.9 Tijdens het verblijf dient de vakantiewoning netjes te worden gehouden. Bij vertrek dient de vakantiewoning en terras, opgeruimd, vrij van afval en bezemschoon achtergelaten te worden.

5.10 Gooi geen maandverband, tampons, vochtige doekjes e.d. in het toilet maar in de afvalcontainer.

5.11 Handdoeken, keukenlinnen en bedlinnen dient de gast zelf gedurende het verblijf te wassen.

Een tussenschoonmaak is in overleg bij te boeken. Graag aangeven bij boeking indien gewenst. Bij vertrek kunnen de handdoeken en bedlinnen van de laatste dag op de grond van de slaapkamer worden achtergelaten voor het schoonmaakteam.

5.12 Het serviesgoed met toebehoren dient schoon teruggeplaatst te zijn in de laden en kasten.

5.13 Gebruik van zwembaden is geheel op eigen risico. BnB Assistant adviseert om kinderen niet in en om het zwembad te laten zonder toezicht van een volwassene. Zowel BnB Assistant als de huiseigenaar kunnen op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor letsel of schade in welke vorm dan ook als gevolg van gebruik van het zwembad.

6. Aansprakelijkheid: BnB Assistant sluit de volgende aansprakelijkheden uit:

- - Het uitvallen van technische en/of huishoudelijke apparaten en het uitvallen van stroom en/of water.

- - Gevolgen van inbraak en het verlies van persoonlijke eigendommen. Sluit bij het weggaan altijd de vakantiewoning af.
- - Schade en/of verwondingen voortkomende uit ongelukken welke plaatsvinden in de gehuurde vakantiewoning of rondom de woning.
- - Bouwactiviteiten in de nabije omgeving van de gehuurde vakantiewoning.

Wanneer bovenstaande ongemakken zich voordoen, kunt u uiteraard de beheerders ter plaatse bellen. Zij zullen u altijd zo snel mogelijk proberen te helpen.

7. Klachten: Wanneer u onverhoopt klachten heeft over uw verblijf, geeft u deze zo snel mogelijk door aan de beheerder. De beheerder zal proberen uw klachten zo snel mogelijk en zo goed mogelijk op te lossen.

Uiterlijk 14 dagen na uw thuiskomst ontvangen wij graag van u een schriftelijke omschrijving van de klacht. BnB Assistant zal deze registeren en in behandeling nemen. Klachten die wij ontvangen na check out en welke wij tijdens uw verblijf in de gehuurde woning niet hebben vernomen, worden niet in behandeling genomen.

BnB Assistant is niet aansprakelijk voor zelfstandig aanvaarden door de huurder van een andere huurwoning, hotel of ander verblijf zonder medeweten en toestemming van BnB Assistant. Alle daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de huurder.